**INTRODUÇÃO A GESTÃO DE DADOS**

- No livro DAMA (DMBOK) - Guia para o corpo de conhecimento em gerenciamento de dados, é comentado que seu conteudo traz conselho e orientações para o leitor, o profissional, o parendiz na direção de mostrar o que se deve e o que nao se deve fazer em função dos processos que estão envolta da gestão de dados.

- Em outra bibliografia Gestão e Governaça de dados - Promovendo dados como ativo de valor nas empresas, o autor desenvolve um contexto onde fala sobre novas praticas nesta gestão, onde se percebe a existencia de redução de custos, aumento da segurança da informação, um maior acerto com relação a tomada de decição e por fim um diferencial competitivo

- Na bibliografia Uma visão sistemica e comentada do Data Management Body of Knowlegde (BMBK) o foco é o interesse em mostrar uma visão de conhecimentos do Data Management Body of Knowlegde (BMBK), a pratica sobre gestão de dados desenvolvidos pelo autor nesta area por mais de 4 anos; Ainda é descrito pelo mesmo que o trabalho não tem a pretenção de substituir o documento DMBOK Original.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Segundo o livro DAMA - DMBOK e seus autores a quantidade dados utilizado no mundo cresce a uma taxa estonteante com estimativa entre 1 e 2 bilhoes por ano, esta referencia vem dos pesquisadores da Universidade Da California em Berkeley

No livro A Gestão de Dados (no inglês, Data Management ou DM), conforme o DMBOK (2009), descreve que o processo visa controlar a alavancar eficazmente o uso dos ativos de dados, sua missão e objetivos são atender e exceder as necessidades de informação de todos os envolvidos (stakeholders). Issso remete em disponibilidade, regurança e qualidade, onde os envolvidos são: setor de Tecnologia da Informação, seus clientes internos e externos e envolve desde a alta direção, que utiliza dados na geração de informações estrategicas, ate profissionais de nivel operacional, que muitas vezes são responsaveis pela coleta e produção dos dados.

Informações são dados dentro de um contexto, sem isso não ha significado, nem a possibilidade de uma analise adequada a tomada de decisão. Dado é a parte fundamental para qualquer informação que se queira analisar.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ainda segundo o DAMA - DMBOK,

Dado é a fundação da inforação, do conhecimento e, finalmente, de sabedoria e da ação bem informada. Os dados são verdadeiros? Não necessariamente!! Os dados podem ser imprecisos, incompletos, desatualizados e incomprensiveis. Durante seculos, os filosofos tem perguntado "O que é verdade?", e a resposta continua elusiva. Em um nivel pratico, a verdade é, em certa medida, a informação da mais alta qualidade de dados que estejam disponiveis, sejam relevantes, completos corretos, consistentes, em tempo adequado, utilizaveis, significaveis e compreensiveis. As organizações que reconhecem o valor do dado podem tomar passos concretos e proativos para melhorar a qualidade dos dados e da informação.

- Segundo o livro Gestão e Governança de dados: Promovendo dados como ativo de valor nas empresas, ainda os dados podem estar dentro da seguinte situação:

Exemplo de uma aplicação financeira onde uma instituição deseja manter informações sobre a saude financeira de seus clientes. Ao acompanharmos a evolução demonstrada na figura anterior, veremos que:

1. O dado ( -15000) é um número qualquer sem significado algum.

2. Ao consultar seu metadado, descobrimos que esta informação corresponde a um saldo negativo de R$ 15.000,00. Apesar de o exemplo mencionar algo com grau de dificuldade bastante simples, grande parte das empresas ainda está situada neste estágio da cadeia de evolução do dado.

3. De acordo com os critérios de crédito da instituição (histórico, renda, comprometimento, garantias, reservas financeiras, produtos adquiridos, etc.), chegamos à conclusão de que o cliente está endividado. Qualquer descuido ou acontecimento negativo na vida do cliente proporcionará uma possível inadimplência. Esse tipo de conhecimento é obtido através de aplicações com inteligência incorporada nas soluções. O conhecimento interfere diretamente na política de crédito adotada por esta e outras instituições.

4. Para eliminar as dívidas e, consequentemente, manter o cliente consumindo mais produtos financeiros da instituição, a empresa deve utilizar a sabedoria para não apenas propor soluções que ajudem ao cliente, mas que também agreguem valor às suas vendas e a mantenham em posição de destaque no mercado.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- EVOLUÇÃO DO CONHECIMENTO

Perceba que a evolução da tecnologia é um fator de destaque para resultados satisfatórios neste tipo de gestão, por isso é importante que se tenha em mente como foi a evolução dos dados. Se já se esqueceu dê mais uma observada neste assunto.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- Que Tipo de aspectos devo ter para desenvolver o conceito de Gestão de Dados.....

Para isso é fundamental conhecimento não só os dados do cliente, mas tambem informações gerais sobre o conjunto de demais clientes sobre: comportamento e renda, tendencias de consumo, analises criteriosas dos riscos, cenario economico nacional e mundial, entre outras informações que servirão de subsidios para as pessoas, sistemas especialistas, ferramentas estatisticas, ou ambos, utilizem o conhecimento dessas informações para tomar decisões cada vez mais ageis e corretas.

Com relação ao profissional pode-se afirmar que é algo novo e que vem ganhando espaço nas organizações, ela cuida do planejamento, controle de entrega de dados e informação. O desenvolvimento, execução, supervisão de planos, politicas, programas, projetos entre outras coisas. Termos associados Gestão de dados:

Information Management ? IM

Enterprise Information Management ? EIM

Enterprise Data Management ? EDM

Data Resources Management ? DRM

Information Resource Management ? IRM

Information Asset Management ? IAM

- A DAMA Management Association, é a pioneira no mundo que trabalha com os profissionais de dados no mundo. Ela não possuí fins lucrativos, mais de 7500 associados, tem como missão promover o entendimento, desenvolvimento e prática e m gerenciamento de dados e suporte a gestão dos negócios.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

As metas DAMA - DMBOK:

1. Criar um consenso para uma visão geral aplicável das funções de gestão de dados.

2. Fornecer as definições padrão comumente usadas nas funções de gestão de resultados, papéis, e outras terminologias.

3. Identificar os princípios orientadores para a gestão de dados.

4. Visualização geral das boas práticas comumente aceitas, métodos e técnicas largamente adotadas e significativas abordagens alternativas, sem referir, específica à fornecedores de tecnologia ou de seus produtos.

5. Identificar resumidamente questões culturais e organizacionais comuns.

6. Esclarecer o escopo e as fronteiras da gestão de dados.

7. Guiar os leitores a recursos adicionais para melhor entendimento.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Usando o Guia DAMA- DMBOK

O modelo primário para o Guia DAMA-DMBOK© é o Guia do Corpo de Conhecimento em Gestão de Projetos (Guia PMBOK©) publicado pelo PMI© (Project Management Institute). PMI© é uma organização profissional para gestores de projeto. Entre os seus muitos serviços O PMI© mantém o programa de certificação PMP© (Project Management Professional. Outros documentos de Corpo de Conhecimento considerados:

A Guide to Software Engineering Body of Knowledge (SWEBOK), publicado pelo the Institute of Electrical and Electronic Engineers (IEEE). IEEE começou a oferecer um programa de certificação para os engenheiros de software.

A Business Analysis Body of Knowledge (BABOK), publicado pelo International Institute of Business Analysis.

The Common Body of Knowledge (CBK) publicado pelo International Information Systems Security Certification Consortium ((ISC). A CBK é um teste de conhecimento para obter o Certified Information Systems Security Professional (CISSP).

The Canadian Information Technology Body of Knowledge (CITBOK) é um projeto empreendido pela Canadian Information Processing Society (CIPS), para delinear os conhecimentos necessários aos profissionais Canadenses de Tecnologia da Informação.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Um pouco mais sobre o DAMA - DMBOK

Dicionário de Gestão de Dados é um volume que acompanha o Guia DANIA-DMBOK®. Originalmente desenvolvido como um extenso glossário para o Guia DAMA-DMBOK®. DAMA Internacional publicou separadamente devido ao seu tamanho e valor comercial. As definições para termos encontrados no dicionário são coerentes com a sua utilização no Guia DAMA-DMBOK®. O dicionário está disponível para compra em CD-ROM.